

八百呼第三方系统对接 API 说明

V11.6

日期	版本	说明	作者
2019-2-25	V10.1	1.登录 2.拨号 3.弹屏通知 4.挂机 5.录音推送 6.导航查询客户对应坐席	罗军
2019-4-1	V10.2	callbackPhone: paramvalue 增加接口回调返回值 录音推送回调参数: paramvalue 增加接口回调返回值	罗军
2019-05-13	V10.3	增加接听说明	罗军
2019-05-13	V10.4	导航第三方接口回调 增加参数: trunkno、cdrid	罗军
2020-07-07	V11.1	增加客户端界面控制 API	罗军
2021-05-27	V11.6	增加 getLongWaterLine 调用说明	罗军

目 录

1. 简介	3
1.1. 发送 HTTP 请求	3
1.2. 返回代码表—code 值	3
1.3. 接口调用 demo 说明	3
2. 接口说明	4
2.1. 登录 getExtension	4
2.2. 发起呼叫接口 callbackPhone	5
2.3. 获取弹屏通知 getLongWaterLine	6
2.4. 获取接收消息 recvMsg	8
2.5. 挂机 hangupExten	9
2.6. 接听 sendMsg	9
2.7. 通话记录录音推送第三方接口方式	9
2.8. 导航第三方接口回调	11
2.9. 申请帐号 registerExtension	12
2.10. 第三方导航按键	12
2.11. 导航回调接口	14
2.12. 获取推送明细	16
2.13. 重新推送明细	17
3. 客户端控制 API	18
3.1. 外部 URL 弹窗	19
3.2. 直接登录服务器	19
3.3. 呼入/呼出时把客户端界面弹出	19
3.4. 呼出不弹出如下界面	19
3.5. 关闭弹屏窗口	19

1. 简介

1.1. 发送 HTTP 请求

拼装 URL: 将所有参数值转换为 UTF-8 编码, 然后拼装, 通过 HTTP 请求访问该地址。
所有的请求和响应数据编码皆为 utf-8 格式, url 里的所有参数值请做 urlencode 编码。如果请求的 Content-Type 是 application/x-www-form-urlencoded, http body 里的所有参数值也做 urlencode 编码; 如果是 multipart/form-data 格式, 每个表单字段的参数值无需编码,但每个表单字段的 charset 部分需要指定为 utf-8。

调用接口的路径: http://[域名 IP]:[端口]/voip/api/jsondata.html
外网测试地址 <http://voip.800ing.com:8080/voip/api/jsondata.html>
测试用户: 100008800
用户密码: 02367073578
例 :
http://127.0.0.1:8080/voip/api/jsondata.html?sa_user=100008800&sa_password=92868F142BE5DD78DD0ACF4370B4EB94&method=getExtension

基础参数

名称	类型	必填	示例值	描述
sa_user	String	Y		校验帐号
sa_password	String	Y	MD5	校验密码 32 位 MD5 码
method	String	Y		调用函数名

1.2. 返回代码表—code 值

返回值	返回值说明
-1	网络错误
-2	验证错误
-3	方法内部错误
-5	没有权限
-6	SQL 语句执行错误
-10	数据已经存在
-11	数据不存在
-12	超过最大值错误
-13	文件保存失败
-14	验证组错误

1.3. 接口调用 demo 说明

调用地址: <http://www.800ing.com/demo/demo.htm>

下载地址: <http://www.800ing.com/demo/demo.zip>

调用说明:

← → ↻ ⓘ 不安全 | www.800ing.com/demo/demo.htm

八百呼VOIP测试

服务器地址+端口

登录帐号

密码

地址: 用户: 密码:

登录服务

签入 (在线)

签出 (离线)

下载demo

拨号

转接

接听

静音

挂机

运行状态: 未连接
状态:
状态:
用户名称:
来电号码:

--来电弹屏数据--

2. 接口说明

2.1. 登录 getExtension

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息
exteId	Int64			用户 ID
name	String			坐席名
extension	String			坐席号
compNumber	String			企业号
compName	String			企业名称
disablePhoneNum	Integer			0 显示号码, 1 屏蔽号码
exteLoginType	Integer			客户端类型: 0 sip, 1 电话设备, 2 手机 APP, 4 数字话机

2.2. 发起呼叫接口 callbackPhone

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
descPhone	String	Y		目标号码
paramvalue	String	N		接口回调返回值

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息

2.3. 获取弹屏通知 getLongWaterLine

调用地址: voip/api/jsonpdata.jsonp 跨域调用, voip/api/jsonpdata.json 不跨域

JS 跨域需要参数 callback

名称	类型	必填	示例值	描述
callback	String	N	callback	JS 跨域需要参数(自定义函数名)
method	string	Y	getLongWaterLine	
sa_user	String	Y	100000800	登录名
sa_password	String	Y	Fskjdfksaj	MD5 的密码
loginType	String	Y	jsonpLogin	固定值 (增加心跳)
client	Int	Y	1	客户端类型, 1WEB 或桌面客户端, 2 手机或新录音话机, 3VOIP 话机; 网页接口调用时传 1

返回值

名称	类型	必填	示例值	描述	
waterline	Long	Y	323454675453	水位线，用于和本地水位线比较，如果大就表示有新的消息，可以调用消息接口获取具体消息	
keylist	string	N		按键	
msgs	String			status	状态： 0：开始呼出或呼入 1：接听 2：挂机
				phone	来去电号码
				kind	方向： 1：呼出 2：呼入

注: getLongWaterLine 的调用和使用方法

- 调用 getLongWaterLine 接口, 接口参数: client=1&message=1&loginLine=xxxxx
loginLine: 一个用户, 同一页面 24 小时进程 ID 相同, 24 小时后重新生成
client: 客户端类型, 固定填 1
message: 固定填 1
js 调用时用 jsonP 方式调用
- 循环调用 getLongWaterLine:
(1)15 秒内正常返回, 返回后立即再次调用
(2) 异常返回, 退步算法调用 (第一次间隔 2 秒, 第二次 5 秒, 第三次 10 秒, 第四次 20 秒, 第四次后取 20---50 的随机值调用)
- 返回值处理:
(1) 返回 json 数据中 code=0 处理
(2) 判断 waterline 和本地的 waterline 比较, 服务器值大于本地 waterline 时处理消息, 并存储到本地; 必须要判断, 去除重复返回的消息
(3) 判断 msgs 节点是否为空, 为空时不处理; 多条消息时循环处理;
(4) msgs 节点说明:

content: 字符串, 需要转换为 json 处理, 读取 status= (0、新来电 1、接听 2、挂机)
kind: 1、呼出 2、呼入; 其它消息不处理
phone: 电话号码
注: 当 phone 和 kind 和上一条相关时为重复消息, 不需要处理当前消息

(5) keylist 用户按键列表, 有值时表示有按键; 多条消息时循环处理

```
//取服务器是否发生变化
oVoip.getLongWaterLine = function(){
    oVoip.lastWatertime = getNowTimes();
    var url = oVoip.getUrl(oVoip.userName,oVoip.userPass,"getLongWaterLine");
    getJsonP(url,{client:1,message:1,loginLine:oVoip.lineId},function(data) {
        if(data!=null&&data.code==0){
            if(data.waterline>oVoip.Waterline){
                if(oVoip.Waterline==0){
                    oVoip.Waterline = data.waterline;
                }
                if(data.msgs!=null){
                    oVoip.HandleMsg(data.msgs);
                }
            }
            if(data.userInfo!=null){
                oVoip.CallUserInfo(oVoip.oldUser,data.userInfo);
                oVoip.oldUser = data.userInfo;
            }
            if(data&&oVoip.CallBack_Key&&data.keylist){
                oVoip.CallBack_Key(data.keylist);
            }
        }
        oVoip.getLongWaterLine();
    });
};
//返回来自
```

调用的URL组成

传的参数, loginLine每个进程唯一ID

判断是不是新的如果有消息就处理消息

判断是否有按键, 如果有就处理

```
for (var i = 0; i < msg.length; i++) {
    var obj = msg[i];
    var slastrecvMsgTime = obj.waterLine;
    if (slastrecvMsgTime > oVoip.Waterline) {
        if(Waterline<slastrecvMsgTime&&obj.phone!=null&&obj.phone!=''){
            Waterline = slastrecvMsgTime;
        }
        var status = 0;
        var cdrId = 0;
        try{
            context = eval('(' + obj.content + ')');
            status = context.status;
            cdrId = context.cdrId;
            try{
                var nn = parseInt(context.status);
                status = nn;
            }catch(ee){
            }
        }catch(err){
            //return;
        }
    }
}
```

循环处理消息

解析JSON, 读取状态

```

    }
    if(obj.kind==1||obj.kind==2){
        if(oVoip.phone!=obj.phone){
            if(status==0){
                oVoip.CallBack_Call(obj.kind,obj.phone);
                oVoip.phone = obj.phone;
                oVoip.kind = obj.kind;
                oVoip.status = 0;
            }
        }
        }else if(oVoip.status!=status){
            switch (status) {
                case (0):
                    oVoip.CallBack_Call(obj.kind,obj.phone);
                    oVoip.phone = obj.phone;
                    oVoip.kind = obj.kind;
                    oVoip.status = 0;
                    break;
                case (1):
                    oVoip.CallBack_Answer(obj.kind,obj.phone);
                    break;
                case (2):
                    oVoip.getHandUpMsg(obj.phone,oVoip.kind,cdrId);
                    break;
            }
            oVoip.status=status;
        }
    }else if(obj.kind>2&&oVoip.ShowMsg!=null){
        oVoip.ShowMsg(obj);
    }
}

```

1和2才是电话消息

电话与上一个保存不相同，并且状态为0才判断为新电话

状态不相同，0为新电话，1为接听，2为挂机并保存当前状态

其它消息

2.4. 获取接收消息 recvMsg

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
client	Integer	Y		客户端类型：1 PC，2 手机
waterLine	Long			消息开始的时间戳
limit	Integer			最大消息条数，默认 100 条

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息
msgs[]				消息列表
kind	String			消息类型： 1 去电（拨号） 2 来电 3 发送短信 4 接收短信
phone	String			电话号码
content	String			消息内容,来去电时使用 JS 解析这个内容，status 表示状态，0 来电或去电，1 接通，3 挂机 cdrId:表示这通电话的通话记录 ID，可以通过这个 ID 查询这通电话的通话记

				录，手机 APP 和新的录音电脑可能不能马上查询，可以等待后台推送，也可以使用后台线程延时查询 paramvalue: 回传回调参数
time	Long			时间，Unix 毫秒格式
waterLine	Long			服务器存储消息时间戳

2.5. 挂机 hangupExten

调用地址：voip/api/jsonpdata.jsonp 跨域调用，voip/api/jsonpdata.json 不跨域

名称	类型	必填	示例值	描述
callback	String	N	callback	JS 跨域需要参数（自定义函数名）
method	string	Y	hangupExten	
sa_user	String	Y	100000800	登录名
sa_password	String	Y		MD5 的密码

返回值

名称	类型	必填	示例值	描述
code	int	Y	0	0 为成功，其它为失败
message	string	N		错误原因

2.6. 接听 sendMsg

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
phone	String	Y		目标号码
kind	int	Y	6	固定值 6
client	int	Y	1	固定值 10
lostTime	int	Y	10	固定值 10

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息

2.7. 通话记录录音推送第三方接口方式

后台设置推送地址：URL 地址

连接企业一切通讯

客户管理

报表查询

系统管理

外线设置

语音文件管理

外显管理

座席配置生效

黑名单

坐席操作日志

录音和微信推送

录音设备管理

录音设备管理

微信消息发送明细

录音和微信推送

通话录音回调

http post

请选择

通话录音回调接口，验证在这个URI做

回调地址

客户验证方式

现有TS

工单微信推送标题

关键字: {wordKey}, 关键词: {workName}, 电话: {phone}, 意向分类: {workType}, 任务名称: {clkName}

工单微信模板ID

微信AppId

微信Secret

通话记录回调方式：【只推录音】

例：

http://127.0.0.1/api/voip.json?type=3&phone=13688888888&peer=1&memo={"cdrId":23
23,"cdrExtension":"2323232"....}

名称	类型	必填	示例	描述																																						
type	int	Y	1	1 呼叫 2 接听 3 挂断 4 录音推送																																						
peer	int	Y	1	1 呼出 2 呼入																																						
phone	String			电话号码																																						
memo	String			在挂机的时候返回的 JSON <table><tr><td>cdrId</td><td>记录 ID</td></tr><tr><td>cdrExtension</td><td>呼叫所属分机</td></tr><tr><td>cdrCalledName</td><td>被号名称</td></tr><tr><td>cdrExtensionIp</td><td>呼叫分机 IP</td></tr><tr><td>cdrHangupTime</td><td>挂断时间</td></tr><tr><td>cdrPhonePort</td><td>被号端口</td></tr><tr><td>cdrStartTime</td><td>开始呼叫时间</td></tr><tr><td>cdrIVR</td><td>呼叫导航名称</td></tr><tr><td>cdrTalktime</td><td>通话时长</td></tr><tr><td>cdrChargingTimes</td><td>消费时长（分钟）</td></tr><tr><td>cdrLastPhoneNumber</td><td>最后呼叫的去除前面 0 的号码</td></tr><tr><td>cdrPeer</td><td>呼叫方向（1.呼出 2.呼入 3.群呼呼出 4.群呼转座席）</td></tr><tr><td>exteName</td><td>呼叫所属分机名</td></tr><tr><td>cdrHangupReasonText</td><td>挂断原因文本</td></tr><tr><td>cdrTalktime</td><td>通话时长（秒）</td></tr><tr><td>cdrPhoneNum</td><td>被叫号码</td></tr><tr><td>cdrPhoneIp</td><td>被叫号码经过 IP</td></tr><tr><td>cdrHangupReasonCode</td><td>挂断原因代码</td></tr><tr><td>cdrTrunkRoute</td><td>经过路由</td></tr></table>	cdrId	记录 ID	cdrExtension	呼叫所属分机	cdrCalledName	被号名称	cdrExtensionIp	呼叫分机 IP	cdrHangupTime	挂断时间	cdrPhonePort	被号端口	cdrStartTime	开始呼叫时间	cdrIVR	呼叫导航名称	cdrTalktime	通话时长	cdrChargingTimes	消费时长（分钟）	cdrLastPhoneNumber	最后呼叫的去除前面 0 的号码	cdrPeer	呼叫方向（1.呼出 2.呼入 3.群呼呼出 4.群呼转座席）	exteName	呼叫所属分机名	cdrHangupReasonText	挂断原因文本	cdrTalktime	通话时长（秒）	cdrPhoneNum	被叫号码	cdrPhoneIp	被叫号码经过 IP	cdrHangupReasonCode	挂断原因代码	cdrTrunkRoute	经过路由
cdrId	记录 ID																																									
cdrExtension	呼叫所属分机																																									
cdrCalledName	被号名称																																									
cdrExtensionIp	呼叫分机 IP																																									
cdrHangupTime	挂断时间																																									
cdrPhonePort	被号端口																																									
cdrStartTime	开始呼叫时间																																									
cdrIVR	呼叫导航名称																																									
cdrTalktime	通话时长																																									
cdrChargingTimes	消费时长（分钟）																																									
cdrLastPhoneNumber	最后呼叫的去除前面 0 的号码																																									
cdrPeer	呼叫方向（1.呼出 2.呼入 3.群呼呼出 4.群呼转座席）																																									
exteName	呼叫所属分机名																																									
cdrHangupReasonText	挂断原因文本																																									
cdrTalktime	通话时长（秒）																																									
cdrPhoneNum	被叫号码																																									
cdrPhoneIp	被叫号码经过 IP																																									
cdrHangupReasonCode	挂断原因代码																																									
cdrTrunkRoute	经过路由																																									

				cdrCmmId	关联 ID
				cdrExtensionPort	所属分机路由端口
				cdrIVRKey	IVR 按键
				cdrRecordFile	录音文件路径
				paramvalue	回传 paramvalue
				工单数据:	
				woOther1	语音文字
				woOther11	按键
					

(1) 返回值说明:

`{"code":0,"message":"OK"}`

code=0 时表示成功，其它表示失败

(2) 录音路径调用方式:

MP3 文件路径下载:

<https://voip.800ing.com/voip/api/client/download/record.json?id=282982852097151&ismp3=1>

2.8. 导航第三方接口回调

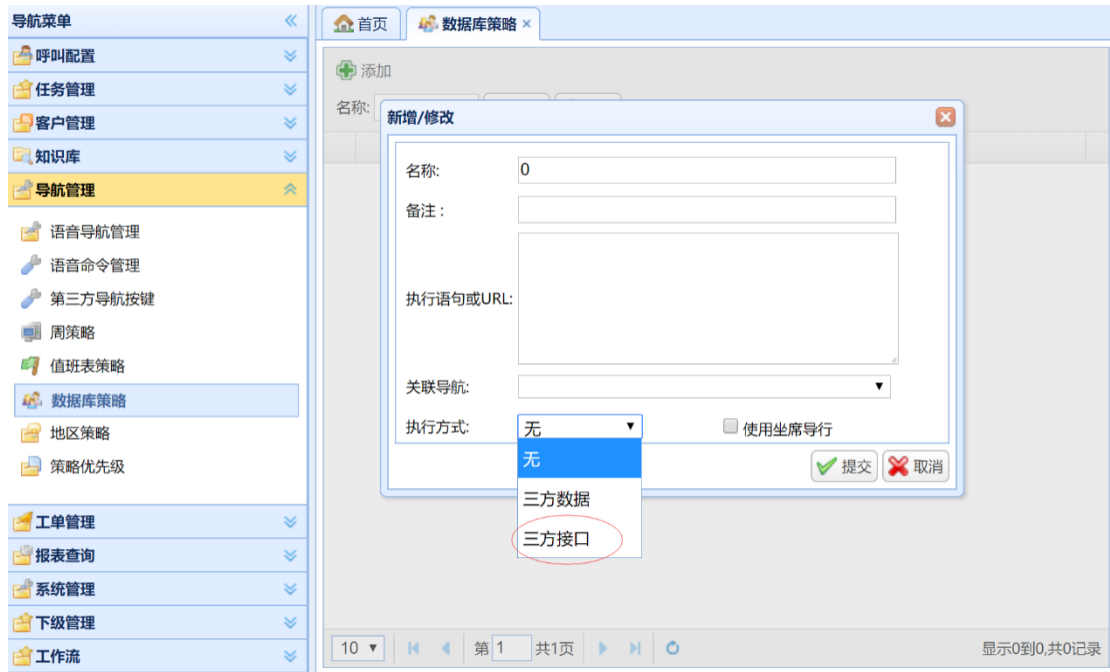
例: <http://voip.800ing.com/api/voip.json?phone={phone}&trunkno={trunkno}&cdrId={cdrId}>

输入参数:

名称	类型	必填	示例值	描述
phone	String	Y		目标号码
trunkno	String	N		外线号码如: 100068001
cdrId	long	N		通话 ID, 本次呼入保持同一个 ID

返回值:

名称	类型	必填	示例值	描述
code	int	Y		code=0 时表示成功，其它表示失败
message	String	N		code=0 时 message: 表返回电话号码对应的座席号， 其它时表示错误信息。



返回值: `{"code":0,"message":"100001800"}`

`code=0` 时表示成功, 其它表示失败

`code=0` 时 `message`: 表返回电话号码对应的座席号, 其它时表示错误信息。

2.9. 申请帐号 registerExtension

输入参数:

名称	类型	必填	示例值	描述
showphone	String	是		外显号码

登录帐号需要有系统管理员权限 (100000800)

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息
extension	String			坐席号
password	String			坐席密码

2.10. 第三方导航按键

例: `http://voip.800ing.com/api/voip.json?phone={phone}&input={input}&cdrId={cdrId}`

输入参数:

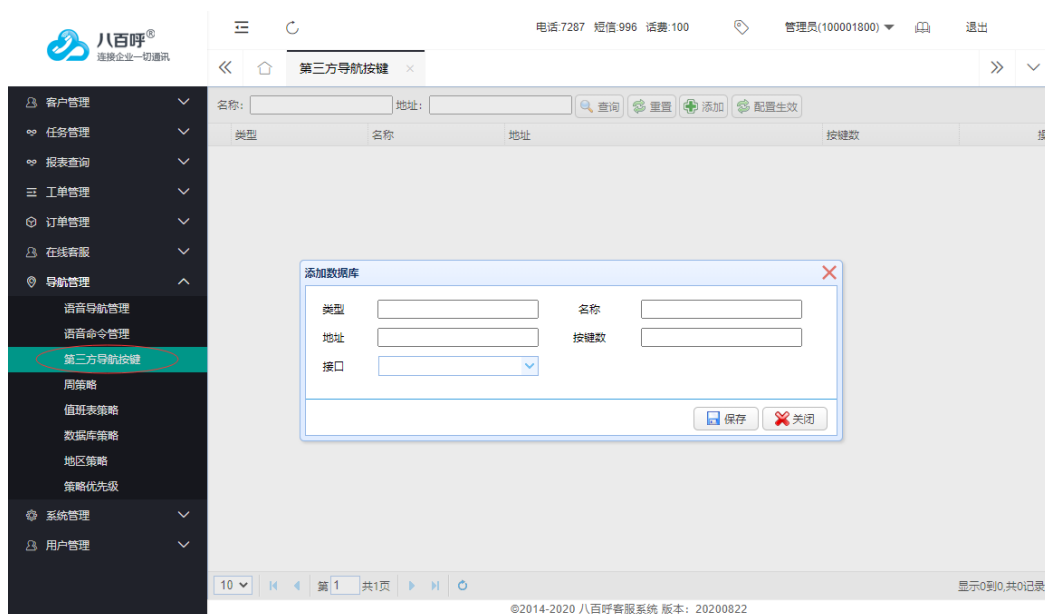
名称	类型	必填	示例值	描述
phone	String	Y		呼入号码(去除前面 0)
input	String	N		按键值

cdrId	long	N		本通电话 ID
-------	------	---	--	---------

返回值:

名称	类型	必填	示例值	描述
code	int	Y		code=0 时表示成功，其它表示失败
message	String	N		code=0 时 message: 需要播放的文本
type	int			type=0 播语音(语音内容在 message 中) type=1 转座席(座席号在 message 中) type=2 转当前设置的队列 type=9 播放完语音后挂机

系统配置:



- 1、【按键数】身份证号（18 位）不足 18 号按#号键结束
- 2、【接口】对应第三方导航按键接口，如下图界面：

名称	请求地址	处理类型	请求类型	检查内容
无数据				

添加
✕

名称

处理类型

请求类型

请求地址

参数列表

检查内容

返回值

- 1、处理类型：json(code,message) code=0 表示正确，其它表示失败
code=0 时 message 有值就播放文本流程，播放完后进入【验证正确关联导航】，message 没有值 直接进入【验证正确关联导航】
code=-1 时，直接进入【验证错误关联导航】
- 2、处理类型为包含时，输入【检查内容】：包含检查内容时进入【验证正确关联导航】

- 客户管理
- 任务管理
- 报表查询
- 工单管理
- 订单管理
- 在线客服
- 导航管理
- 语音导航管理
- 语音命令管理
- 第三方导航按键
- 周策略
- 值班策略
- 数据库策略
- 地区策略
- 策略优先级
- 系统管理
- 用户管理

第三方导航按键
语音导航管理

导航名称:
 默认呼叫号码:
 *按键方案:
 语音文件描述:

所属队列:
 语音文件:
☐ 隐藏呼入号码

关联语音命令:
 导航规则: ☒ 允许导航转分机 ☒ 转接到最后一次通话坐席
 按键转接:
 第三方按键:
 验证错误关联导航:

等待按键时长:
 转坐席时:
 分机忙时关联导航:
 验证正确关联导航:

☐ 开启评价
 评价语音:
 评价后语音:

2.11. 导航回调接口

例:输入:

http://voip.800ing.com/api/voip.json?phone={callinChannel}&input={input}&cdrId={cdrId}

返回: {"code":0,"message":"","action":0,"actiontext":"","ivrkey":""}

输入参数:

名称	类型	必填	示例值	描述
{callinChannel}	String	Y		通道字符串 (唯一 ID)
{callinNo}	String	N		呼入电话号码
{calledNo}	String	N		代拨号(系统设置)
{param}	String	N		按键码
{voicetext}	String	N		语音文本

返回值:

名称	类型	必填	示例值	描述
code	int	Y		code=0 时表示成功, 其它表示失败
message	String	N		code=0 时 message:
action	int	N		0:进坐席 1:进队列 2:进会议 3:语音命令 4:呼外线 5:转第三方导航 6:按键转坐席 7:按键转队列 8:按键转会议 94:最最后一次座席 95:客户资料 96:转导航 97:播语音 98:留言 99:挂机
actiontext	String	N		播放文本
ivrkey	String			导航关键字, 根据 action 的内容带入具体的参数

接口配置方式如图:



2.12. 获取推送明细

例：

https://ai.800ing.com/voip/ai/report/push_list.json?page=1&rows=10&_=1600999210584&startTime=2020-09-25+00%3A00%3A00&endTime=2020-09-25+23%3A59%3A59&timeType=cdrStartTime&order=cdrStartTime&sort=desc&extes=&status=&phone=&sessionId=

输入参数：

名称	类型	必填	示例值	描述
page	int	Y	1	页数
rows	int	Y	10	行数
startTime	String	Y	2020-1-1 00:00:00	开始时间
endTime	String	Y	2020-1-1 10:00:00	结束时间
timeType	String	N		查询时间类型（cdrStartTime）
order	String	N		排序字段
sort	String	N		排序方式(desc)
extes	String	N		座席
status	int			状态(空：全部 0.成功 1.失败)
phone	String	N		电话号码
sessionId	String	Y		sessionId（getExtension 中获取）

返回值：

名称	类型	必填	示例	描述	
type	int	Y	1	1 呼叫 2 接听 3 挂断 4 录音推送	
peer	int	Y	1	1 呼出 2 呼入	
phone	String			电话号码	
memo	String			在挂机的时候返回的 JSON	
				cdrId	记录 ID
				cdrExtension	呼叫所属分机
				cdrCalledName	被号名称
				cdrExtensionIp	呼叫分机 IP

				cdrHangupTime	挂断时间
				cdrPhonePort	被号端口
				cdrStartTime	开始呼叫时间
				cdrIVR	呼叫导航名称
				cdrTalktime	通话时长
				cdrChargingTimes	消费时长（分钟）
				cdrLastPhoneNum	最后呼叫的去除前面 0 的号码
				cdrPeer	呼叫方向（1.呼出 2.呼入 3.群呼呼出 4.群呼转座席）
				exteName	呼叫所属分机名
				cdrHangupReasonText	挂断原因文本
				cdrTalktime	通话时长（秒）
				cdrPhoneNum	被叫号码
				cdrPhoneIp	被叫号码经过 IP
				cdrHangupReasonCode	挂断原因代码
				cdrTrunkRoute	经过路由
				cdrCmmId	关联 ID
				cdrExtensionPort	所属分机路由端口
				cdrIVRKey	IVR 按键
				cdrRecordFile	录音文件路径
				cdrs_status	推送状态（成功、失败）
				cdrs_successTime	接听时间
				cdr_uploadTime	推送时间
				cdrsType	推送类型
				cdrsMemo	推送内容 {readCdrRecord:1} 读取状态
				cdrsPhone	电话号码
				cdrs_result	返回值
				cdsId	推送表 ID

2.13. 重新推送明细

例：

https://ai.800ing.com/voip/ai/report/push_send.json?sessionId=voip_XXXXXXXXXX&id=XXXXXXX

输入参数：

名称	类型	必填	示例值	描述
id	long	Y	1	推送 ID（push_list 获取的 cdsId）
sessionId	String	Y		sessionId（getExtension 中获取）

返回值：

名称	类型	必填	示例	描述
----	----	----	----	----

code	int	Y	1	0.成功 其它表示失败
message	String	Y	1	错误原因

3. 客户端控制 API

在 IE 地址栏输入：<http://127.0.0.1:10800?phone=1300000000&type=x&hold=1>

输入：

参数	类型	说明
phone	string	电话号码
type	int	类型： 0: 呼叫 1: 挂断 2: 转接 3: 显示资料不弹屏 4: 批量外呼（多个电话用 ”,” 分隔） 993: 指导 992: 监听 994: 强插 981: 强断 2001: 重新登录客户端 2002: 呼入/呼出时把客户端界面弹出 1003: 关闭弹屏窗口 1001: 打印工单(phone 为当前订单 ID, caption 为工单类型名) 1002: 设计工单 1005: 设计订单（phone）为当前订单 ID 1006: 打印订单（phone）为当前订单 ID 1007: 设计物流单（phone）为当前订单 ID 1008: 打印物流单（phone）为当前订单 ID
Hold	Int	0. 正常呼出 1. 显示弹屏界面
DisablePop	String	True:呼出不弹出弹屏界面 False: 呼出弹出弹屏界面(默认)
url	String	Base64 后的 URL
caption	String	窗口名（工单类型名） 1001, 1002 时为工单类型名
Width	Int	宽度
Height	Int	高度
httpPort	Int	多客户端同时登录时弹屏会带入参数 httpPort 作为客户端的窗口

apiKey	String	关联对方登录的 SESSION
--------	--------	-----------------

3.1. 外部 URL 弹窗

`http://127.0.0.1:10800?type=1000&url=[base64(url)]&caption=窗口名
&width=1100&height=300`

注意：弹屏页面端口默认为：10800，多客户端同时登录时弹屏会带入参数 `httpPort` 作为客户端的窗口；

宽度和高度没有带入时为默认弹屏窗口宽度

3.2. 直接登录服务器

<http://127.0.0.1:10800/?type=2001&host=voip.800ing.com&user=10000800&pass=123456>

3.3. 呼入/呼出时把客户端界面弹出

<http://127.0.0.1:10800/?type=2002>

3.4. 呼出不弹出如下界面

<http://localhost:10800?type=0&phone=13900120013&disablePop=true>

3.5. 关闭弹屏窗口

`http://127.0.0.1:10800?type=1003&phone=13900120013`