**常见登陆故障类型及处理方式**

目录

[1、登录报错10038 2](#_Toc490475433)

[解决办法 2](#_Toc490475434)

[2、账号或密码错误 3](#_Toc490475435)

[解决办法 3](#_Toc490475436)

[3、登陆报错10061 3](#_Toc490475437)

[解决办法 4](#_Toc490475438)

[4、登陆报错：11001 6](#_Toc490475439)

[解决办法 6](#_Toc490475440)

**常见登陆故障类型及处理方式**

## 1、登录报错10038



### 解决办法

该错误为**网络错误，**需检查网络电脑网络连接状态或是和服务器网络通信是否正常。

## 2、账号或密码错误



### 解决办法

确认输入的用户名及密码是否正确。

## 3、登陆报错10061



### 解决办法

出现上图错误代码时，客户端与服务器地址之间是能正常连接的，但是与服务器的tcp端口通信存在故障，此时的原因是配置文件的端口号没有更改，所以此时应该：**更改端口号**，详见如下步骤

1. 打开客户端“八百呼”安装位置，默认为：D:\800ing ，
2. 或者右键点击桌面图标属性，如下“八百呼”属性窗口



2） 左键选择打开文件位置，即可跳转到“八百呼”安装目录；



1. 打开data目录（文件夹）



1. 找到并双击打开“voip。ini”配置文件。



1. 如下图所示，将配置文件中“port= ”的值改为相应的端口号。



## 4、登陆报错：11001

![C:\Users\Administrator\Documents\Tencent Files\501049952\Image\C2C\``YWPQZ0]@@APJL6W9CC%YS.png]()

### 解决办法

找不到主机，此类情况多为服务器地址输入错误或是此处输入的域名DNS无法解析。

**确认服务器地址是否正确，如正确请联系网络管理员。**