

# 八百呼第三方系统对接 API 说明

## V10.3

日期	版本	说明	作者
2019-2-25	V10.1	1.登录 2.拨号 3.弹屏通知 4.挂机 5.录音推送 6.导航查询客户对应坐席	罗军
2019-4-1	V10.2	callbackPhone: paramvalue 增加接口回调返回值 录音推送回调参数: paramvalue 增加接口回调返回值	罗军
2019-05-13	V10.3	增加接听说明	罗军

# 目 录

1. 简介.....	3
1.1. 发送 HTTP 请求.....	3
1.2. 返回代码表—code 值.....	3
1.3. 接口调用 demo 说明.....	3
2. 接口说明.....	4
2.1. 登录 getExtension.....	4
2.2. 发起呼叫接口 callbackPhone.....	5
2.3. 获取弹屏通知 getLongWaterLine.....	5
2.4. 获取接收消息 recvMsg.....	5
2.5. 挂机 hangupExten.....	6
2.6. 接听 sendMsg.....	6
2.7. 录音推送第三方接口方式.....	7
2.8. 第三方 URL 查询客户对应的坐席.....	8

## 1. 简介

### 1.1. 发送 HTTP 请求

拼装 URL: 将所有参数值转换为 UTF-8 编码, 然后拼装, 通过 HTTP 请求访问该地址。

所有的请求和响应数据编码皆为 utf-8 格式, url 里的所有参数值请做 urlencode 编码。如果请求的 Content-Type 是 application/x-www-form-urlencoded, http body 里的所有参数值也做 urlencode 编码; 如果是 multipart/form-data 格式, 每个表单字段的参数值无需编码, 但每个表单字段的 charset 部分需要指定为 utf-8。

调用接口的路径: `http://[域名 IP]:[端口]/voip/api/jsondata.html`

外网测试地址 <http://voip.800ing.com:8080/voip/api/jsondata.html>

测试用户: 100008800

用户密码: 02367073578

例

`http://127.0.0.1:8080/voip/api/jsondata.html?sa_user=100008800&sa_password=92868F142BE5DD78DD0ACF4370B4EB94&method=getExtension`

#### 基础参数

名称	类型	必填	示例值	描述
sa_user	String	Y		校验帐号
sa_password	String	Y	MD5	校验密码 32 位 MD5 码
method	String	Y		调用函数名

### 1.2. 返回代码表—code 值

返回值	返回值说明
-1	网络错误
-2	验证错误
-3	方法内部错误
-5	没有权限
-6	SQL 语句执行错误
-10	数据已经存在
-11	数据不存在
-12	超过最大值错误
-13	文件保存失败
-14	验证组错误

### 1.3. 接口调用 demo 说明

调用地址: <http://www.800ing.com/demo/demo.htm>

下载地址: <http://www.800ing.com/demo/demo.zip>

调用说明:



## 2. 接口说明

### 2.1. 登录 getExtension

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息
exteId	Int64			用户 ID
name	String			坐席名
extension	String			坐席号
compNumber	String			企业号
compName	String			企业名称
disablePhoneNum	Integer			0 显示号码, 1 屏蔽号码
exteLoginType	Integer			客户端类型: 0 sip, 1 电话设备, 2 手机 APP, 4 数字话机

## 2.2. 发起呼叫接口 callbackPhone

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
descPhone	String	Y		目标号码
<b>paramvalue</b>	<b>String</b>	<b>N</b>		<b>接口回调返回值</b>

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息

## 2.3. 获取弹屏通知 getLongWaterLine

调用地址: voip/api/jsonpdata.jsonp 跨域调用, voip/api/jsonpdata.json 不跨域

JS 跨域需要参数 callback

名称	类型	必填	示例值	描述
callback	String	N	callback	JS 跨域需要参数(自定义函数名)
method	string	Y	getLongWaterLine	
sa_user	String	Y	100000800	登录名
sa_password	String	Y	Fskjdfksaj	MD5 的密码
loginType	String	Y	jsonpLogin	固定值 (增加心跳)
client	Int	Y	1	客户端类型, 1WEB 或桌面客户端, 2 手机或新录音话机, 3VOIP 话机, 第三方一般传 1

返回值

名称	类型	必填	示例值	描述
<b>waterline</b>	Long	Y	323454675453	水位线, 用于和本地水位线比较, 如果大就表示有新的消息, 可以调用消息接口获取具体消息
keylist	string	N		按键

## 2.4. 获取接收消息 recvMsg

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
client	Integer	Y		客户端类型: 1 PC, 2 手机
waterLine	Long			消息开始的时间戳
limit	Integer			最大消息条数, 默认 100 条

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息

msgs[]				消息列表
kind	String			消息类型: 1 去电 (拨号) 2 来电 3 发送短信 4 接收短信
phone	String			电话号码
content	String			消息内容,来去电时使用 JS 解析这个内容, status 表示状态, 0 来电或去电, 1 接通, 3 挂机 cdrId:表示这通电话的通话记录 ID, 可以通过这个 ID 查询这通电话的通话记录, 手机 APP 和新的录音电脑可能不能马上查询, 可以等待后台推送, 也可以使用后台线程程序延时查询 <b>paramvalue:回传回调参数</b>
time	Long			时间, Unix 毫秒格式
waterLine	Long			服务器存储消息时间差

## 2.5. 挂机 hangupExten

调用地址: voip/api/jsonpdata.jsonp 跨域调用, voip/api/jsonpdata.json 不跨域

名称	类型	必填	示例值	描述
callback	String	N	callback	JS 跨域需要参数 (自定义函数名)
method	string	Y	hangupExten	
sa_user	String	Y	100000800	登录名
sa_password	String	Y		MD5 的密码

返回值

名称	类型	必填	示例值	描述
code	int	Y	0	0 为成功, 其它为失败
message	string	N		错误原因

## 2.6. 接听 sendMsg

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
phone	String	Y		目标号码
kind	int	Y	6	固定值 6
client	int	Y	1	固定值 10
lostTime	int	Y	10	固定值 10

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败

message	String			失败信息
---------	--------	--	--	------

## 2.7. 录音推送第三方接口方式

例：

[http://127.0.0.1/api/voip.json?type=3&phone=13688888888&peer=1&memo={"cdrId":2323,"cdrExtension":"2323232"....}](http://127.0.0.1/api/voip.json?type=3&phone=13688888888&peer=1&memo={)

名称	类型	必填	示例	描述																																																
type	int	Y	1	1 呼叫 2 接听 3 挂断 4 录音推送																																																
peer	int	Y	1	1 呼出 2 呼入																																																
phone	String			电话号码																																																
memo	String			在挂机的时候返回的 JSON <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>cdrId</td><td>记录 ID</td></tr> <tr><td>cdrExtension</td><td>呼叫所属分机</td></tr> <tr><td>cdrCalledName</td><td>被号名称</td></tr> <tr><td>cdrExtensionIp</td><td>呼叫分机 IP</td></tr> <tr><td>cdrHangupTime</td><td>挂断时间</td></tr> <tr><td>cdrPhonePort</td><td>被号端口</td></tr> <tr><td>cdrStartTime</td><td>开始呼叫时间</td></tr> <tr><td>cdrIVR</td><td>呼叫导航名称</td></tr> <tr><td>cdrTalktime</td><td>通话时长</td></tr> <tr><td>cdrChargingTimes</td><td>消费时长（分钟）</td></tr> <tr><td>cdrLastPhoneNum</td><td>最后呼叫的去除前面 0 的号码</td></tr> <tr><td>cdrPeer</td><td>呼叫方向（1.呼出 2.呼入 3.群呼呼出 4.群呼转座席）</td></tr> <tr><td>exteName</td><td>呼叫所属分机名</td></tr> <tr><td>cdrHangupReasonText</td><td>挂断原因文本</td></tr> <tr><td>cdrTalktime</td><td>通话时长（秒）</td></tr> <tr><td>cdrPhoneNum</td><td>被叫号码</td></tr> <tr><td>cdrPhoneIp</td><td>被叫号码经过 IP</td></tr> <tr><td>cdrHangupReasonCode</td><td>挂断原因代码</td></tr> <tr><td>cdrTrunkRoute</td><td>经过路由</td></tr> <tr><td>cdrCmmId</td><td>关联 ID</td></tr> <tr><td>cdrExtensionPort</td><td>所属分机路由端口</td></tr> <tr><td>cdrIVRKey</td><td>IVR 按键</td></tr> <tr><td>cdrRecordFile</td><td>录音文件路径</td></tr> <tr><td>paramvalue</td><td>回传 paramvalue</td></tr> </table>	cdrId	记录 ID	cdrExtension	呼叫所属分机	cdrCalledName	被号名称	cdrExtensionIp	呼叫分机 IP	cdrHangupTime	挂断时间	cdrPhonePort	被号端口	cdrStartTime	开始呼叫时间	cdrIVR	呼叫导航名称	cdrTalktime	通话时长	cdrChargingTimes	消费时长（分钟）	cdrLastPhoneNum	最后呼叫的去除前面 0 的号码	cdrPeer	呼叫方向（1.呼出 2.呼入 3.群呼呼出 4.群呼转座席）	exteName	呼叫所属分机名	cdrHangupReasonText	挂断原因文本	cdrTalktime	通话时长（秒）	cdrPhoneNum	被叫号码	cdrPhoneIp	被叫号码经过 IP	cdrHangupReasonCode	挂断原因代码	cdrTrunkRoute	经过路由	cdrCmmId	关联 ID	cdrExtensionPort	所属分机路由端口	cdrIVRKey	IVR 按键	cdrRecordFile	录音文件路径	paramvalue	回传 paramvalue
cdrId	记录 ID																																																			
cdrExtension	呼叫所属分机																																																			
cdrCalledName	被号名称																																																			
cdrExtensionIp	呼叫分机 IP																																																			
cdrHangupTime	挂断时间																																																			
cdrPhonePort	被号端口																																																			
cdrStartTime	开始呼叫时间																																																			
cdrIVR	呼叫导航名称																																																			
cdrTalktime	通话时长																																																			
cdrChargingTimes	消费时长（分钟）																																																			
cdrLastPhoneNum	最后呼叫的去除前面 0 的号码																																																			
cdrPeer	呼叫方向（1.呼出 2.呼入 3.群呼呼出 4.群呼转座席）																																																			
exteName	呼叫所属分机名																																																			
cdrHangupReasonText	挂断原因文本																																																			
cdrTalktime	通话时长（秒）																																																			
cdrPhoneNum	被叫号码																																																			
cdrPhoneIp	被叫号码经过 IP																																																			
cdrHangupReasonCode	挂断原因代码																																																			
cdrTrunkRoute	经过路由																																																			
cdrCmmId	关联 ID																																																			
cdrExtensionPort	所属分机路由端口																																																			
cdrIVRKey	IVR 按键																																																			
cdrRecordFile	录音文件路径																																																			
paramvalue	回传 paramvalue																																																			

### (1) 返回值说明:

```
{"code":0,"message":"OK"}
```

code=0 时表示成功，其它表示失败

### (2) 录音路径调用方式:

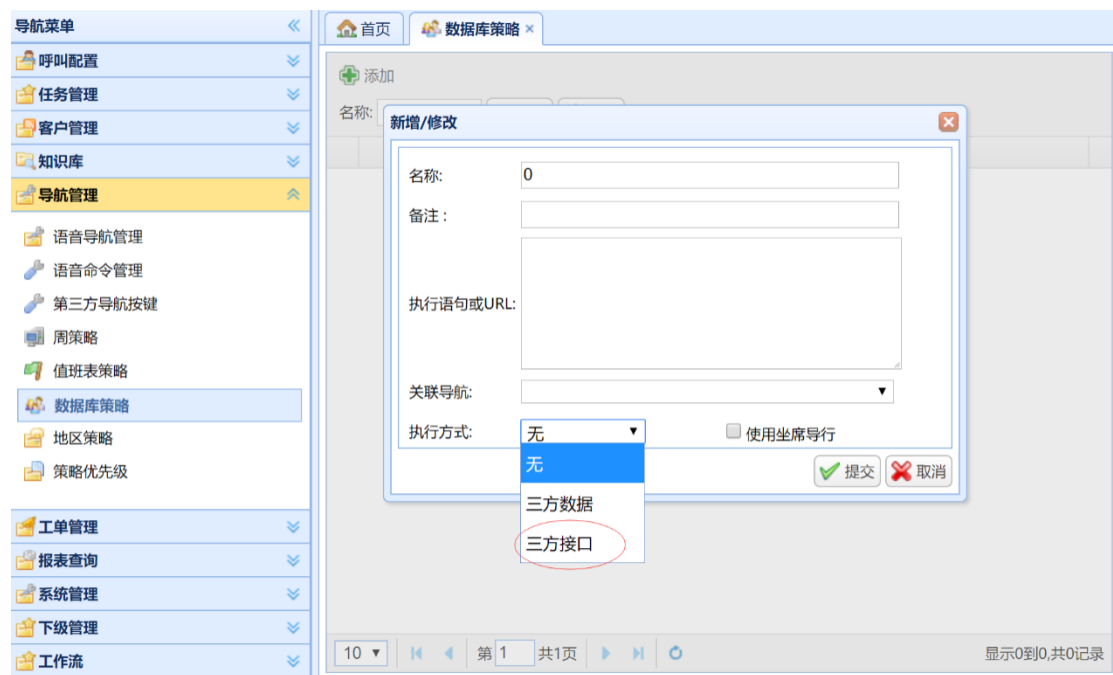
<https://voip.800ing.com/voip/record/{cdrRecordFile}>

MP3 文件路径下载:

<https://voip.800ing.com/voip/api/client/download/record.json?id=282982852097151&ismp3=1>

## 2.8. 第三方 URL 查询客户对应的坐席

例: <http://voip.800ing.com/api/voip.json?phone={phone}>



返回值: 

```
{"code":0,"message":"10001800"}
```

code=0 时表示成功，其它表示失败

code=0 时 message: 表返回电话号码对应的座席号，其它时表示错误信息。