

八百呼数据访问 API 说明

V7.1

日期	版本	说明	作者
2014-4-23	V1.0	初稿	罗军
2014-11-14	V1.3	更新回拨电话接口	罗军
2015-02-28	V2.0	加入验证码及来电弹屏功能	罗军
2016-03-15	V3.0	增加外呼呼叫类型	罗军
2016-03-24	V3.1	增加外部 URL 弹窗	罗军
2016-05-23	V3.3	增加网页直接登录客户端	罗军
2016-05-28	V3.4	增加客户端呼入呼出弹出主界面	罗军
2016-08-09	V3.5	增加设置座席外显号码 增加代拨缓存接口	罗军
2016-08-16	V4.0	增加外呼语音验证码中文 TTS 支持 增加外呼语音验证码状态查询 增加查询通话记录 ID	罗军 罗军
2016-12-26	V4.1	增加科大讯飞语音引擎支持 增加客户端批量外呼接口	罗军
2017-03-07	V4.2	增加语音播放语音文件列表 增加播放过程中录音	罗军
2017-03-29	V4.3	弹屏接口增加关闭窗口 弹屏接口增加接通挂机回调 弹屏接口 SESSION 处理	罗军
2017-04-05	V5.0	重新整理验证方式 删除客户管理相关 API 接口 修改通话记录接口及参数 findDialrecord -> 增加 cmmId 增加接口系统通道监控 systemChannels	罗军
2018-4-16	V5.3	增加智能话机拨号接口 sendTelCall	罗军
2018-8-28	V5.4	增加 findNewTaskPhone	罗军
2018-12-11	V5.6	增加 3.3.7 录音第三方接口调用	罗军
2019-2-25	V5.8	增加 3.3.10 导航中接口查询客户对应的坐席	罗军
2019-6-11	V6.1	增加 addTask	罗军
2019-7-19	V6.4	更新 upload_record 八百呼录音上传接口	罗军
2019-7-31	V6.5	重新整理语音外呼任务接口 addTask	罗军

2019-11-28	V6.7	增加座席管理及查询接口	罗军
2019-11-29	V6.7	增加黑名单接口	罗军
2020-3-21	V6.7	增加申请帐号接口	罗军
2020-08-07	V6.8	增加回拨线路绑定接口	罗永强
2021-02-02	V6.9	修改 2.1.10 呼叫接口	陈文韬
2021-09-27	V7.0	增加工单相关接口	罗军
2023-05-06	V7.0	增加修改座席手机号接口	罗军
2023-07-12	V7.1	增加工单推送接口	罗军

目 录

1. 简介.....	5
1.1. 文档读者.....	5
1.1.1. 发送 HTTP 请求.....	5
1.2. 返回代码表—code 值.....	5
2. API 接口说明.....	5
2.1. 常用功能接口.....	6
2.1.1. getExtension 登录.....	6
2.1.2. getExtensions 获得当前企业坐席列表.....	6
2.1.3. sendMsg 获取接收消息.....	6
2.1.4. recvMsg 获取接收消息.....	7
2.1.5. upload_record_file.html 上传通话文件.....	8
2.1.6. addCdrRecord 上传通话记录.....	8
2.1.7. addSmsRecord 上传短信记录.....	9
2.1.8. getTaskDetailPhone 获取任务明细号码.....	9
2.1.9. savecustomer 客户资料保存.....	10
2.1.10. upload_record 八百呼设备状态及录音记录上传.....	10
2.1.11. setUserCheckInOut 登录.....	12
2.1.12. registerExtension 申请帐号.....	13
2.2. 系统管理.....	13
2.2.1. systemChannels 系统通道监控.....	13
2.2.2. getChannelList 获取通道列表.....	13
2.2.3. smsSend 短信发送.....	14
2.2.4. setShowPhone 设置座席外显号码.....	14
2.2.5. setIvrDialing 设置代拨号码缓存.....	14
2.2.6. addBlacklists 增加黑名单.....	14
2.2.7. delBlacklists 删除黑名单.....	15
2.2.8. getBlacklists 返回黑名单列表.....	15
2.3. 回拨电话.....	15
2.3.1. callbackPhone 发起回拨呼叫.....	15
2.3.2. getCallbackList 获得回拨列表.....	16
2.4. 通话记录及语音验证码.....	17
2.4.1. findDialrecord 用户通话记录查询.....	17
2.4.2. phoneAudit 外呼语音验证码.....	19
2.4.3. getPhoneAudit 外呼语音记录查询.....	19
2.4.4. getAreaPhone 获取号码区域.....	21
2.5. SmartTel 接口.....	21
2.5.1. sendTelCall 后台通知话机拨号.....	21
2.6. 客户管理.....	21
2.6.1. 获取客户列表 getCustomersPage.....	21
2.6.2. 获取单个客户 getcustomer.....	22
2.6.3. 获取客户管理字段列表 getTableFields.....	22
2.6.4. 客户资料保存 saveCustomer.....	23

2.6.5. 客户资料删除 delcustomer.html.....	23
2.6.6. 字段代码值 getCodes.html.....	24
2.7.通话记录.....	24
2.7.1.用户通话记录查询 findDialrecord.html	24
2.7.2.呼叫下一个 getTaskDetailPhone.....	25
2.7.3.锁定客户 setCustomerLock.....	26
2.8.签单管理.....	26
2.8.1 获取签单列表 getCustomerSales.....	26
2.8.2 修改签单信息 setCustomerSales.....	26
2.9.跟踪记录.....	26
2.9.1.获取跟踪记录列表 getMemos.....	27
2.9.2.添加跟踪记录 addMemo	27
2.10.语音外呼相关接口.....	27
2.10.1. 查找任务流程信息 findCallFlow.....	27
2.10.2 .新建外呼任务 addTask	28
2.10.3 .查询任务明细 findTaskMx	29
2.10.4 . 录音推送第三方接口方式.....	31
2.11.座席管理接口.....	32
2.11.1. 增加座席 addExtension	32
2.11.2. 修改座席 editExtension	33
2.11.3. 删除座席 delExtension.....	34
2.11.4. 重置密码 initExtensionPassword	34
2.11.5. 座席查询 getExtensions.....	34
2.11.6. 获取验证码（回拨线路） sendCallAgiPhoneSms.....	35
2.11.7. 设置验证码（回拨线路） CallAgiverificationCode.....	35
2.11.8. 修改座席手机号 setExteMobile.....	35
2.12.工单接口.....	35
2.12.1. 获取工单步骤人员 GetDeptPersonTree	35
2.12.2. 获取工单类型 GetWorkOrderType.....	36
2.12.3. 服务器类型数据 loadWorkCode.....	36
2.12.4. 获取现有工单 GetWorkList.....	36
2.12.5. 数据更新 UpdateWorkOrder	37
2.12.6. 查询工单步骤 GetWorkOrderStep.....	38
2.12.7. 工单文件上传 upload.....	39
2.12.8. 工单文件列表 GetWorkInfoFile	39
2.12.9. 工单推送.....	39

1. 简介

1.1. 文档读者

1.1.1. 发送 HTTP 请求

拼装 URL: 将所有参数值转换为 UTF-8 编码, 然后拼装, 通过 HTTP 请求访问该地址。
所有的请求和响应数据编码皆为 utf-8 格式, url 里的所有参数值请做 urlencode 编码。如果请求的 Content-Type 是 application/x-www-form-urlencoded, http body 里的所有参数值也做 urlencode 编码; 如果是 multipart/form-data 格式, 每个表单字段的参数值无需编码,但每个表单字段的 charset 部分需要指定为 utf-8。

调用接口的路径: http://[域名 IP]:[端口]/voip/api/jsondata.html
外网测试地址 <http://voip.800ing.com:8080/voip/api/jsondata.html>
测试用户: 100008800
用户密码: 02367073578
例 :
http://127.0.0.1:8080/voip/api/jsondata.html?sa_user=100008800&sa_password=92868F142BE5DD78DD0ACF4370B4EB94&method=getExtension

基础参数

名称	类型	必填	示例值	描述
sa_user	String	Y		校验帐号
sa_password	String	Y	MD5	校验密码 32 位 MD5 码
method	String	Y		调用函数名

1.2. 返回代码表—code 值

返回值	返回值说明
-1	网络错误
-2	验证错误
-3	方法内部错误
-5	没有权限
-6	SQL 语句执行错误
-10	数据已经存在
-11	数据不存在
-12	超过最大值错误
-13	文件保存失败
-14	验证组错误

2. API 接口说明

2.1. 常用功能接口

2.1.1. getExtension 登录

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息
exteId	Int64			用户 ID
name	String			坐席名
extension	String			坐席号
compNumber	String			企业号
compName	String			企业名称
disablePhoneNum	Integer			0 显示号码, 1 屏蔽号码
exteLoginType	Integer			客户端类型: 0 sip, 1 电话设备, 2 手机 APP, 4 数字话机

2.1.2. getExtensions 获得当前企业坐席列表

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息
extension	Map		exteName 坐席名 exteExtension 坐席号 exteMobile 手机号	

2.1.3. sendMsg 获取接收消息

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
kind	String	Y		消息类型: 1 去电 (拨号) 2 来电 3 发送短信

				4 接收短信 5 GPS 定位上传 6 客户端接电话 7 客户端挂机
client	Integer	Y		客户端类型：1 PC，2 手机
lon	Float	N	0.3223	经度
lat	Float	N	0.222	纬度
phone	String	Y		电话号码
content	String	N		消息内容 Kind=1、2： {status:0,talkTimes:10 } status: 0.正在呼叫 1.接听 2.挂机
time	Long	Y		时间，Unix 毫秒格式，
lostTime	Integer	Y		消息过期周期（秒），0 表示不限制

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息

例客户端拨号：

kind=1&client=2&phone=13002311111&extension=100355800&loginType=2&content=客户端拨号&lostTime=100

2.1.4.recvMsg 获取接收消息

定时调用读取消息。

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
client	Integer	Y		客户端类型：1 PC，2 手机
waterLine	Long			消息开始的时间戳
limit	Integer			最大消息条数，默认 100 条

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息
msgs[]				消息列表
kind	String			消息类型： 1 去电（拨号） 2 来电 3 发送短信 4 接收短信

phone	String			电话号码
content	String			消息内容,来去电时使用 JS 解析这个内容, status 表示状态, 0 来电或去电, 1 接通, 3 挂机 cdrId 表示这通电话的通话记录 ID, 可以通过这个 ID 查询这通电话的通话记录, 手机 APP 和新的录音电脑可能不能马上查询, 可以等待后台推送, 也可以使用后台程序延时查询
time	Long			时间, Unix 毫秒格式
waterLine	Long			服务器存储消息时间差

2.1.5.upload_record_file.html 上传通话文件

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
fileName	String	Y		文件名, Base64 编码
fileMd5	String	Y		文件内容 MD5 码
isBase	Boolean	Y		设置为 true 表示为用 Base64 编码
fileGsm	Binary	Y		文件内容, multipart/form-data 格式

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息

2.1.6.addCdrRecord 上传通话记录

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
dialId	Long	Y		本地唯一记录 ID
dialStatus				
dialOpenIp				
dialPeer				
dialPhoneNum	String			电话号码
dialType	Integer			类型
dialStartTime	String			yyyy-mm-dd hh:nn:ss
dialSucessTime	String			
dialHangupTime	String			
dialAnswer	Integer			
dialHangupReason	Integer			

dialTalktime	String			通话时长
dialRecordFile	String			
dialCtdId	Long			任务明细 ID
dialTransferSucces sTime	String			转接时间
dialTransferTimes	Integer			转接时长
dialSmsSendStatus	Integer			短信发送状态： 0. 未发送 1. 已发送

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息

2.1.7.addSmsRecord 上传短信记录

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
id	Long			本地唯一 ID
kind	String			类型： 3 发送短信 4 接收短信
phone	String	Y		电话号码
content	String	N		消息内容
time	Long	Y		发送时间，Unix 毫秒格式，

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息

2.1.8.getTaskDetailPhone 获取任务明细号码

输入参数（无）

名称	类型	必填	示例值	描述
----	----	----	-----	----

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息
phone	String			电话号码
cflId	Long			流程 ID

ctdId	Long		任务明细 ID
-------	------	--	---------

2.1.9.savecustomer 客户资料保存

输入：

参数	类型	说明
custId	String	客户 id（为空时为新增）
cpPhone	String	电话号码
custName	String	联系人
custCorpName	String	公司名
custStatus	String	客户状态
custQQ	String	客户 QQ
custAddr	String	客户地址
custBirthDayType	String	0.无 1.阳历 2.阴历
custBirthDay	String	格式 yyyy-mm-dd
custSource	String	客户来源
custAge	String	年龄
custArea	String	区域
custSex	String	性别
custMemo	String	客户备注
custType	String	客户类型
custOther1	String	其它 1
custOther2	String	其它 2
custOther3	String	其它 3
recordCount_voip_customer_phone	String	电话号码数量
cpPhone[0..n]	String	电话号码 1
cpType[0..n]	String	“常用电话” 第一个电话默认类型为常用电话
cpLinkMan[0..n]	String	联系人

输出：

标签	标签说明	属性	属性说明	子标签
Result	请求返回值	success	true/false	无
		custId	客户 ID	
		code	0.成功，其它表示失败	

2.1.10.upload_record 八百呼设备状态及录音记录上传

输入参数

参数	类型	说明
cmd	String	命令： channelstatus: 通道状态上传 upload: 通话录音文件上传 其它命令默认返回：

		<pre> {"time":"1563957071394","status":0} getMessageList: 长链接消息列表 {"satellite": "00:00:00:00:01"}设备MAC 为必填 getMessageList_1125: 同上 getCallList: 获取服务器呼叫列表(摘机后每秒请 求一次) </pre>
id	int	通道 ID
satellite	String	设备编号 (MAC 地址)
time	Long	
status		<pre> { "diskUsagePercent":"5", 磁盘空间使用 率, 5表示已经用了5% "diskSize", 总空间 "diskSurplusSize", 剩余空间 "diskStatus":-1, 磁盘的工作状态 0: 正常 -1: 没有找到磁盘 -2: 挂载失败 -3:不能写 -4: 未知错误 "ip":"127.0.0.1", 设置的内网IP地址 "channels": 坐席状态 [{ "ch": "", 录音设备配置的RJ11口 "state": "", {0=未连接, 1=空闲/在线, 2=震铃中, 3=拨号中, 4=通话中, 5=超时} "phone": "", 拨打的电话号码 "timelen": "", 持续时间(在state为2的 时候会记录到内存,坐席监控查询字 段>calltime) "peer": "", 通话方向 1=呼出 2=呼入 "serial": "1" 设备序号 }, ...] } </pre>
channel	int	RJ11口, 单口设备默认从1开始
start_time_secs	Long	开始时间 (UNIX时间 -- 秒)
start_time_hangup	Long	挂断时间 (UNIX时间 -- 秒)
direction	String	呼叫方向, in 呼入; out 呼出; unkown, 未接
callid_dialed	String	电话号码
duration_secs	Int	接通时长 (秒)
id	Long	记录编号, 在设备记录中存放编号
recorded	int	是否录音, 1有录音文件; 0无
callid	Long	通话记录ID, 各设备间不会重复
file	File	录音文件

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
status	Int			0 为成功 其他失败 3001 设备未注册或未分配用户 3002 MAC 参数不能少，参数名 satellite 3003 没有可处理的消息
time	Long			UNIX 时间（毫秒）
callid	Long			当前通话 ID，录音上传时必须填
message	String			错误原因
data	json 数组		{ } { }	Status 状态 0 拨号 1 接听 2 挂机 51 网页 mdcWan 是 RJ11 口 mdcCode 是序列号 Phone 电话号码 其它保留

返回值说明：

1. 状态数据返回：

```
{"time":"1563957071","status":0}
```

2. 录音返回数据格式：

```
{"time":"1563957071","status":0, "callid":"7687658987667780097"}
```

3. 八百呼盒子提交到第三方系统只支持HTTP，不支持HTTPS方式

4. 盒子只支持 POST方式，不支持GET 方式

5. getMessageList 返回值格式：(与getMessageList_1125相同)

```
+{"data":[{"status":"51","mdcWan":"1","mdcCode":"1","phone":"1234567890","memo":{"functionname":"list","paramvalue":{"a=b&c=d&bb=2323?}23"}}], "status":0}
```

6. getCallList 返回值格式：

```
+{"data":[{"status":"0","mdcWan":"1","mdcCode":"1","phone":"1234567890"}], "status":0}
```

使用注意：

盒子一些老的版本使用的是getMessageList接口进行拨号，新版本更换成了getCallList接口短链接摘机每秒请求服务器拨号任务，并且放弃了getMessageList接口替换成了getMessageList_1125便于兼容老版本程序，此时getMessageList_1125仍旧保持了getMessageList接口的功能，建议采用getCallList短链接方式拨号增加拨号成功率。

2.1.11.setUserCheckInOut 登录

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
exten	String			分机号
status	Integer	是	0	0. 签入 1. 签出

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息

2.1.12.registerExtension 申请帐号

输入参数：无

登录帐号需要有系统管理员权限

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息
extension	String			坐席号
password	String			坐席密码

2.2. 系统管理

2.2.1.systemChannels 系统通道监控

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
CompNumber	String			企业号（可不填）

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Int			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息
channelviewinfo []				流程列表
totalNum	Int			总通道数
totalGroupCallNum	Int			总群呼通道数
useGroupCallNum	Int			使用的群呼通道数
useAgiCallNum	Int			使用的正常通道数
channelNum	Int			总正常通道数

2.2.2.getChannelList 获取通道列表

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
queueSize	Int		1	队列方式返回（0.所有列表 1.队列等待）

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Int			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息

rows[]				等待列表
channelName	String			通道名称
callinTel	String			呼入号码
createTime	DateTime			呼入时间
queueId	Long			队列 ID

2.2.3.smsSend 短信发送

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
phoneNum	String			手机号, 以 “,” 做为分隔符
memo	String			发送内容,70 个字以内
listId	Int			批次号

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Int			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息

2.2.4.setShowPhone 设置座席外显号码

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
extension	String			座席号
phone	String			外显号

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Int			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息

2.2.5.setIvrDialing 设置代拨号码缓存

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
sourcePhone	String	Y	主叫号码	
descPhone	String	Y	被叫号码	
dialPhone	String	Y	代拨号码	
saveTimes	Int	N	有效时间	

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息

2.2.6.addBlacklists 增加黑名单

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
----	----	----	-----	----

phones	String	Y	13002300000, 13002300001	电话号码，用逗号分隔
--------	--------	---	--------------------------	------------

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息

2.2.7.delBlacklists 删除黑名单

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
phones	String	Y	13002300000, 13002300001	电话号码，用逗号分隔

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息

2.2.8.getBlacklists 返回黑名单列表

输入参数：无

名称	类型	必填	示例值	描述
----	----	----	-----	----

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息
blPhone				号码列表

2.3. 回拨电话

2.3.1.callbackPhone 发起回拨呼叫

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
sourcePhone	String	Y		源号码
descPhone	String	Y		目标号码
callbackUrl	String	N		回调 URL(base64 编码) 格式： base64(http://127.0.0.1:8080/callbackurl?cbkId={cbkId})

				cbkId 通话 ID cbkSourcePhone 源号码 cbkDescPhone 转接号码 cbkStatus 状态： 0.未呼叫 1.呼叫中 2.暂停 3.未接听 4.已接听 5.已转接 cbkCreateTime 创建时间 cbkBeginTime 开始呼叫时间 cbkSuccessTime 接听时间 cbkEndTime 挂断时间 cbkTransferSuccessTime 转接接听时间 cbkTransferEndTime 转接挂断时间 cbkTimes 通话时间 cbkTransferTimes 转接时长 cbkResultCode 返回代码 cbkErrorCode 错误代码 cbkWavFile 录音路径 cbkExtension 所属坐席 cbkType 类型： 0. 回拨 1. 坐席呼叫 cbkUrl 回调 URL
--	--	--	--	--

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息
id	Long			通话记录 ID， 当前通话的回调 ID

2.3.2. getCallbackList 获得回拨列表

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
start	Int	Y	默认 0	分页开始
limit	Int	Y	默认 25	分页每页显示条数
extension	String	N		坐席号
startTime	String	N		开始时间
endTime	String	N		结束时间
id	Long			回拨记录 ID

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息
total	Int			总条数
rows	List		cbkId, cbk_exteId, cbkSourcePhone 企业回拨号 cbkDescPhone 客户号码 cbkStatus 状态 cbkCreateTime 调用时间 cbkBeginTime 呼叫开始时间 cbkSuccessTime 呼叫接听时间 间 cbkEndTime 呼叫结束时间 cbkTimes 接听时长（秒） cbkTransferSuccessTime 转 接接听时间 cbkTransferEndTime 转接结 束时间 cbkTransferTimes 转接时长 cbkResultCode, cbkErrorCode, cbkWavFile 录音文件路径 cbkExtension 所属分机号	

2.4. 通话记录及语音验证码

2.4.1. findDialrecord 用户通话记录查询

输入：

参数	类型	说明
extension	String	查询的分机号，多个分机号用“,”号分隔
phoneNum	String	查询的电话号码
talktimeSql	Int	通话时长查询条件类型 0 大于 1 小于
talktime	Int	通话时长，结合 talktimeSql 使用 单位：秒
startTime	String	开始时间，格式： Yyyy-mm-dd hh:nn:ss

		如：2014-02-21 00:00:00
endTime	String	结束时间，格式： Yyyy-mm-dd hh:nn:ss 如：2014-02-21 00:00:00
cdrPeer	Int	呼叫方向 1.呼出 2.呼入
scdrPid	long	通话记录 ID
start	Int	开始行：0
limit	Int	条数 默认：20

输出：

标签	标签说明	属性	属性说明	子标签
	请求返回值	success	true/false 调用成功失败	无
		recordTotal	记录条数	
rows	通话记录	cdrCalledName	被号名称	
		cdrExtensionIp	呼叫分机 IP	
		cdrHangupTime	挂断时间	
		cdrPhonePort	被号端口	
		cdrStartTime	开始呼叫时间	
		cdrId	记录 ID	关联 ID
		cdrExtension	呼叫所属分机	
		cdrIVR	呼叫导航名称	
		cdrTalktime	通话时长	
		cdrChargingTimes	消费时长（分钟）	
		cdrLastPhoneNum	最后呼叫的去除前面 0 的号码	
		cdrPeer	呼叫方向（1.呼出 2.呼入 3.）	
		exteName	呼叫所属分机名	
		cdrHangupReasonText	挂断原因文本	
		cdrTalktime	通话时长（秒）	
		cdrPhoneNum	被叫号码	
		cdrPhoneIp	被叫号码经过 IP	
		cdrHangupReasonCode	挂断原因代码	
		cdrTrunkRoute	经过路由	
		cdrCmmId	关联 ID	
		cdrExtensionPort	所属分机路由端口	
		cdrIVRKey	IVR 按键	
		cdrRecordFile	录音文件路径	

<http://127.0.0.1:8080/voip/record/{cdrRecordFile}>

MP3 文件路径下载：

http://127.0.0.1:8080/voip/api/client/download/record.json?id=282982852097151&ismp3=1

2.4.2.phoneAudit 外呼语音验证码

输入:

参数	类型	说明
yzm	String	验证码（支持中文）
type	int	数据字为 1，中文为 3，科大讯飞为 4，语音文件列表 5
ws_wlstConnectId	Long	固定为接口方生成提供
phone	String	呼叫电话
isRecord	Int	0. 不录音 1.转接后录音 2.接通后录音
commandNo	String	命令号（命令列表中自定义）

输出:

标签	标签说明	属性	属性说明	子标签
Result	请求返回值	success	true/false	无
		id	创建的任务 ID	
		code	0.成功，其它表示失败	
		yzm	验证码	

【科大讯飞引擎】

http://voip.800ing.com:8080/voip/api/jsontdata.html?sa_user=100088601&sa_password=0DCBDF0AA187EA7498D8AB64604096FC&method=phoneAudit&yzm=%E9%87%8D%E5%BA%86%E5%86%B3%E6%98%8E%E7%A7%91%E6%8A%80%E6%9C%89%E9%99%90%E5%85%AC%E5%8F%B8&type=4&phone=13002367525

【语音文件列表】

http://voip.800ing.com:8080/voip/api/jsontdata.html?sa_user=100088601&sa_password=0DCBDF0AA187EA7498D8AB64604096FC&method=phoneAudit&yzm=我的身份证号码是51029119810101,你的余额 12.3 元
&type=5&phone=13002367525&isRecord=2&commandNo=6001

2.4.3.getPhoneAudit 外呼语音记录查询

输入:

参数	类型	说明
id	long	通话 ID
startTime	String	开始时间，格式： Yyyy-mm-dd hh:nn:ss 如：2014-02-21 00:00:00
endTime	String	结束时间，格式： Yyyy-mm-dd hh:nn:ss

		如：2014-02-21 00:00:00
status	String	通话状态查询(可查询多种状态,用“,”分隔), 如 status=3,4,5 状态说明: 0.未呼叫 1.呼叫中 2.暂停 3.未接听 4.已接听 5.已转接
sipShowPhone	int	外线对应外显: 0. 不对应 1. 外线对应外显
page	Int	页
rows	Int	行
loginId	String	登录帐号

输出:

标签	标签说明	属性	属性说明	子标签
	请求返回值	code	0	无
		total	记录条数	
		message	错误消息	
rows	外呼记录	wsId	语音 ID	
		wsStatus	通话状态	0.未呼叫 1.呼叫中 2.暂停 3.未接听 4.已接听 5.已转接
		wsTalkTimes	通话时长	
		wsPhone	呼叫号码	
		wsCreateTime	创建时间	
		wsBeginTime	开始呼叫时间	
		wsSuccessTime	接通时间	
		wsEndTime	挂断时间	
		ws_exteId	所属坐席	
		wsValue	传入值	
		wsType	外呼类型	
		wsRecordPath	录音文件路径	
		WsResultKey	按键值	
		ws_tyConnectId	关联 ID	
		wsSipRound	经过外线	

		wsShowPhone	外显号码	
--	--	-------------	------	--

http://127.0.0.1:8080/voip/record/{wsRecordPath}

2.4.4. getAreaPhone 获取号码区域

输入：

参数	类型	说明
phone	电话号码	通话 ID

输出：

标签	标签说明	属性	属性说明	子标签
	请求返回值	code	0	无
		message	错误消息	
		area	所在区域	
		phone	电话号码	
		areaCode	区号	
		serviceName	被叫号码	
		oldphone	传入的号码	

2.5. SmartTel 接口

2.5.1. sendTelCall 后台通知话机拨号

1. 输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
mac	String			设备的 MAC 地址
channel	Int			通道 ID(1,2,3……)
phone	String			呼叫号码

2. 返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Int			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息

2.6. 客户管理

2.6.1. 获取客户列表 getCustomersPage

输入：

参数	类型	说明
custStatus	String	客户状态（可选）

custType	String	客户类型（可选）
findType	String	查找类型（cpPhone、custCorpName、custName）
sortfield	String	排序字段
custIsLock	Int	是否锁定（0. 未锁定 1. 已锁定）
dateOpt	String	1. 最近通话时间 2. 生日时间 3. 创建时间
startTime	String	开始时间
endTime	String	结束时间
sqlwhere	String	查询值
start	Int	开始值
limit	Int	行数

输出：

标签	标签说明	属性	属性说明	子标签
Result	请求返回值	success	true/false	无
		code	0.成功，其它表示失败	
recordTotal	总行数			
rows_customer	客户基础资料			
rows_customerphone	客户电话号码列表			

2.6.2. 获取单个客户 getcustomer

输入：

参数	类型	说明
phoneNum	String	电话号码

输出：

标签	标签说明	属性	属性说明	子标签
Result	请求返回值	success	true/false	无
		code	0.成功，其它表示失败	
customer	客户基础资料			
customerphone	客户电话号码列表			
customersales	客户签单记录			
worktype	工单列表			

2.6.3. 获取客户管理字段列表 getTableFields

输入：

参数	类型	说明
----	----	----

chinesename	String	0. 当前企业名称 1. 系统字段名称
-------------	--------	------------------------

输出:

标签	标签说明	属性	属性说明	子标签
Result	请求返回值	success	true/false	无
		code	0.成功, 其它表示失败	
	字段基础资料			

2.6.4. 客户资料保存 saveCustomer

输入:

参数	类型	说明
custId	String	客户 id (为空时为新增)
cpPhone	String	电话号码
custName	String	联系人
custCorpName	String	公司名
custStatus	String	客户状态
custQQ	String	客户 QQ
custAddr	String	客户地址
custBirthDayType	String	0.无 1.阳历 2.阴历
custBirthDay	String	格式 yyyy-mm-dd
custSource	String	客户来源
custAge	String	年龄
custArea	String	区域
custSex	String	性别
custMemo	String	客户备注
custType	String	客户类型
custOther1	String	其它 1
custOther2	String	其它 2
custOther3	String	其它 3
recordCount_voip_customer_phone	String	电话号码数量=1
cpPhone[0..n]	String	电话号码
cpType[0..n]	String	“常用电话” 第一个电话默认类型为常用电话
cpLinkMan[0..n]	String	联系人

输出:

标签	标签说明	属性	属性说明	子标签
Result	请求返回值	success	true/false	无
		custId	客户 ID	
		code	0.成功, 其它表示失败	

2.6.5. 客户资料删除 delcustomer.html

输入:

参数	类型	说明
custId	String	客户 id (只允许单个删除)

输出:

标签	标签说明	属性	属性说明	子标签
Result	请求返回值	success	true/false	无
		code	0.成功, 其它表示失败	

2.6.6. 字段代码值 getCodes.html

3. 输入:

参数	类型	说明
codeType	String	Code 字段名

4. 输出:

标签	标签说明	属性	属性说明	子标签
Result	请求返回值	success	true/false	无
		code	0.成功, 其它表示失败	
rows	列表结果集			

2.7. 通话记录

2.7.1. 用户通话记录查询 findDialrecord.html

输入:

参数	类型	说明
extension	String	查询的分机号, 多个分机号用 “,” 号分隔
phoneNum	String	查询的电话号码
talktimeSql	Int	通话时长查询条件类型 0.大于 1.小于
talktime	Int	通话时长, 结合 timeType 使用 单位: 秒
statrTime	String	开始时间, 格式: Yyyy-mm-dd hh:nn:ss 如: 2014-02-21 00:00:00
endTime	String	结束时间, 格式: Yyyy-mm-dd hh:nn:ss 如: 2014-02-21 00:00:00
cdrPeer	Int	呼叫方向 1.呼出 2.呼入 3.外呼呼出

		4.外呼接听 5.语音留言
start	Int	开始值
limit	Int	行数

输出：

标签	标签说明	属性	属性说明	子标签
	请求返回值	success	true/false 调用成功失败	无
		total	记录条数	
rows	通话记录	cdrCalledName	被号名称	
		cdrExtensionIp	呼叫分机 IP	
		cdrHangupTime	挂断时间	
		cdrPhonePort	被号端口	
		cdrStartTime	开始呼叫时间	
		cdrId	记录 ID	
		cdrExtension	呼叫所属分机	
		cdrIVR	呼叫导航名称	
		cdrChargingTimes	消费时长（分钟）	
		cdrLastPhoneNum	最后呼叫的去除前面 0 的号码	
		cdrPeer	呼叫方向（1.呼出 2.呼入）	
		exteName	呼叫所属分机名	
		cdrHangupReasonText	挂断原因文本	
		cdrTalktime	通话时长（秒）	
		cdrPhoneNum	被叫号码	
		cdrPhoneIp	被叫号码经过 IP	
		cdrHangupReasonCode	挂断原因代码	
		cdrTrunkRoute	经过路由	
		cdrExtensionPort	所属分机路由端口	
		cdrIVRKey	IVR 按键	

2.7.2.呼叫下一个 getTaskDetailPhone

输入：

参数	类型	说明

输出：

标签	标签说明	属性	属性说明	子标签
result	请求返回值	success	true/false 调用成功失败	无

		phone	电话号码	
--	--	-------	------	--

2.7.3.锁定客户 setCustomerLock

输入:

参数	类型	说明
custId	Long	客户 ID
custIsLock	Int	是否锁定 0. 未锁定 1.锁定

输出:

标签	标签说明	属性	属性说明	子标签
result	请求返回值	success	true/false 调用成功失败	无
		code	0、成功	

2.8.签单管理

2.8.1 获取签单列表 getCustomerSales

输入:

参数	类型	说明
phoneNum	String	电话号码

输出:

标签	标签说明	属性	属性说明	子标签
Result	请求返回值	success	true/false	无
		code	0.成功, 其它表示失败	
customersales	客户签单记录			

2.8.2 修改签单信息 setCustomerSales

输入:

参数	类型	说明
csId	String	电话号码
extension	String	坐席号
custId	String	客户 ID
custType	String	客户类型
status	Int	0. 签单失败 1. 签单成功
phone	String	电话号码

输出:

标签	标签说明	属性	属性说明	子标签
Result	请求返回值	success	true/false	无
		code	0.成功, 其它表示失败	

2.9.跟踪记录

2.9.1.获取跟踪记录列表 getMemos

输入:

参数	类型	说明
phoneNum	String	电话号码
start	Int	开始值
limit	Int	行数

输出:

标签	标签说明	属性	属性说明	子标签
Result	请求返回值	success	true/false	无
		code	0.成功, 其它表示失败	
cmmId				
cmmExtension				
exteName				
cmmPhone				
cmmPhoneName				
cmmTime				
cmmMemo				

2.9.2.添加跟踪记录 addMemo

输入:

参数	类型	说明
cdrMemo	String	备注内容
cdrPhone	Int	电话号码
nhtTime	String	时间
nhtIsHint	Int	0. 不提示 1. 提示
nhtPhone	String	提示电话号码

输出:

标签	标签说明	属性	属性说明	子标签
Result	请求返回值	success	true/false	无
		code	0.成功, 其它表示失败	

2.10.语音外呼相关接口

2.10.1. 查找任务流程信息 findCallFlow

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
ctdId	Long			任务 ID, 不填表示所有流程

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			失败信息
callflow[]				流程列表
cfId	Long			流程 ID
cfName	String			流程名称
ctkName	String			任务名称
compGroupCallTimes	Int		30	播号时长
cfIsend_wfPath	String			语音文件路径： 100355/366304549136128.wav 语音文件完整路径： http://ip:port/voip/sound/{wfPath }
cfItransferMode	Int			转接方式： 1. 只播放不转座席 2. 不播放直接转座席 3. 播放中转座席 4. 播放完后立即转座席 5. 仅按键转接
cfItransferTimes	Int			播放时长（秒）
cfIIsRecord	Int			录音状态： 0. 不录音 1. 转接座席录音 2. 接通后录音
cfISendInterval	Int			发送间隔（秒）
cfISmsStatus	Int			短信发送状态： 0. 不发送 1. 无条件发送 2. 未接通发送 3. 接通发送 4. 接通座席发送
cfISmsTims	Int			接通后多长时间发送（秒） 如：0.接通即发送 5. 接通超过 5 秒的发送 10. 接通超过 10 秒的发送 20
cfISmsContent	String			发送短信内容

2.10.2.新建外呼任务 addTask

输入参数：

名称	类型	必填	示例值	描述
data	JSON	是	[{},{},{...}]	任务 json
addType	数字	是	1	1 自动拨号,2 手工拨号

				3 工单自动拨号,4 工单手工拨号
name	字符串	是	测试测试	任务名称
cflName	字符串	自动拨号必填	外呼流程	流程名
sendTime	字符串		2019-01-01 00:00:00	发送时间,默认为当前时间
repeatSend	数字		0	重复呼叫,默认否(1 是,0 否)
sendInterval	数字		0	等待时长,默认 0
allotExte	字符串		100001800	分配坐席号,默认为当前账号(多个用逗号分隔)
attriExte	字符串		100001800	任务所属坐席,默认为当前账号
wotName	字符串	工单任务必填	售后工单	关联工单名称.

data 数据格式(JSON):

名称	类型	必填	示例值	描述
phone	字符串	是	13000000000	任务电话号码
key	字符串		0001	自定义键值(弹屏将参数加在 url 上) 回调时返回到 paramvalue
memo	字符串		你好	文字转语音(注意不要具有#号)
对应工单字段				
woOther1	字符串	否		-
woOther2	字符串	否		-
woOther3	字符串	否		-
.....	-	否		-
示例: <pre>[{"phone":"13123456789", "key":"123","memo":"你好","",woOther1:"other1","woOther2":"other2","woOther3":"other3"}]</pre>				

返回结果:

名称	类型	示例值	描述
code	数字	0	0 为成功,大于 0 表示失败
message	字符串	用户名密码错误	错误描述
id	数字	1	建立任务的 ID 值(创建成功才有)

2.10.3.查询任务明细 findTaskMx

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
cflId	Long	Y		流程 ID
type	Int		0 全部, 1 未开始, 2 已完成	
ctkId	LONG		任务 ID	新建的时候返回的

ctkName	STRING			任务名称模糊查询
startTime	YYYY-MM-DD HH:MM:SS			startTime<=创建时间<=endTime
endTime	YYYY-MM-DD HH:MM:SS			
start	Int	Y	默认 0	分页开始
limit	Int	Y	默认 25	分页每页显示条数

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
datalist[]	流程列表			
JSON 说明	<pre>{ "code": 0, "data": [{ "ctdTransferPhone": "", "ctdText": "", "ctdStatus": 4 状态--ctdStatus 状态 (0.未呼叫 1.呼叫中, 2.暂停 3.未接听, 4.已接听 ,5.已转接), "ctdSuccessTime": "", "ctdSmsSendStatus": 0, "ctdTransferSuccessTime": "", "ctdTransferEndTime": "", "ctkName": "任务名称", "ctdBeginTime": "拨号时长", "ctd_word": "关键词", "ctdType": "无--返回类型", "ctdKey": "", "ctd_all_word": "关键字 ", "ctdCallTalktimes": "时长", "ctd_ResultText": "对话内容 ", "ctdPhoneName": "", "cnrReasonType": "", "ctd_ctkId": "任务 ID", "ctd_wordSum": 0, "ctdExtension": "转接人", "ctdTransferTimes": "", "ctdResultValue": 0, "ctdId": "2534814528375631", "exteName": "", "ctd_timeArea": "", "ctdResultCode": 102, "ctdTimes": "通话时长", "ctdResultJson": "201810/17/2534814528375631.json-- 对话</pre>			

	文件", "ctdWavPaths": "", "ctdWavFile": "201810/17/13883543354-013883543354-201810171321-2534814534813137.wav--语音文件路径", "ctdCallTime": "2018-10-17 13:21:49", "ctdSipRound": "21:49 SIP/100002001/13883543354;21:58 answer;", "ctdReNum": 1, "ctdWheelSum": 6, "ctdPhone": "13883543354", "ctdEndTime": "2018-10-17 13:22:56" }], "count": 1 }
groupData[]	任务相关统计
	ctkId
	ctdStatus
	num

2.10.4. 录音推送第三方接口方式

例：

[http://127.0.0.1/api/voip.json?type=3&phone=13688888888&peer=1&memo={"cdrId":2323,"cdrExtension":"2323232"....}](http://127.0.0.1/api/voip.json?type=3&phone=13688888888&peer=1&memo={)

名称	类型	必填	示例	描述																								
type	int	Y	1	1 呼叫 2 接听 3 挂断 4 录音推送																								
peer	int	Y	1	1 呼出 2 呼入																								
phone	String			电话号码																								
memo	String			在挂机的时候返回的 JSON <table><tr><td>cdrId</td><td>记录 ID</td></tr><tr><td>cdrExtension</td><td>呼叫所属分机</td></tr><tr><td>cdrCalledName</td><td>被号名称</td></tr><tr><td>cdrExtensionIp</td><td>呼叫分机 IP</td></tr><tr><td>cdrHangupTime</td><td>挂断时间</td></tr><tr><td>cdrPhonePort</td><td>被号端口</td></tr><tr><td>cdrStartTime</td><td>开始呼叫时间</td></tr><tr><td>cdrIVR</td><td>呼叫导航名称</td></tr><tr><td>cdrTalktime</td><td>通话时长</td></tr><tr><td>cdrChargingTimes</td><td>消费时长（分钟）</td></tr><tr><td>cdrLastPhoneNum</td><td>最后呼叫的去除前面 0 的号码</td></tr><tr><td>cdrPeer</td><td>呼叫方向（1.呼出 2.</td></tr></table>	cdrId	记录 ID	cdrExtension	呼叫所属分机	cdrCalledName	被号名称	cdrExtensionIp	呼叫分机 IP	cdrHangupTime	挂断时间	cdrPhonePort	被号端口	cdrStartTime	开始呼叫时间	cdrIVR	呼叫导航名称	cdrTalktime	通话时长	cdrChargingTimes	消费时长（分钟）	cdrLastPhoneNum	最后呼叫的去除前面 0 的号码	cdrPeer	呼叫方向（1.呼出 2.
cdrId	记录 ID																											
cdrExtension	呼叫所属分机																											
cdrCalledName	被号名称																											
cdrExtensionIp	呼叫分机 IP																											
cdrHangupTime	挂断时间																											
cdrPhonePort	被号端口																											
cdrStartTime	开始呼叫时间																											
cdrIVR	呼叫导航名称																											
cdrTalktime	通话时长																											
cdrChargingTimes	消费时长（分钟）																											
cdrLastPhoneNum	最后呼叫的去除前面 0 的号码																											
cdrPeer	呼叫方向（1.呼出 2.																											

					呼入 3.群呼呼出 4.群呼转座席)
				exteName	呼叫所属分机名
				cdrHangupReasonText	挂断原因文本
				cdrTalktime	通话时长 (秒)
				cdrPhoneNum	被叫号码
				cdrPhoneIp	被叫号码经过 IP
				cdrHangupReasonCode	挂断原因代码
				cdrTrunkRoute	经过路由
				cdrCmmId	关联 ID
				cdrExtensionPort	所属分机路由端口
				cdrIVRKey	IVR 按键
				cdrRecordFile	录音文件路径
				paramvalue	回传 paramvalue
				工单数据:	
				woOther1	语音文字
				woOther11	按键
					

(1) 返回值说明:

`{"code":0,"message":"OK"}`

code=0 时表示成功, 其它表示失败

(2) 录音路径调用方式:

<https://voip.800ing.com/voip/record/{cdrRecordFile}>

MP3 文件路径下载:

<https://voip.800ing.com/voip/api/client/download/record.json?id=282982852097151&ismp3=1>

2.11.座席管理接口

2.11.1. 增加座席 addExtension

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
exteExtension	Long			后 4 位尾号座席号 (400—899)
exteName	String			座席名称
extePassword	String			座席密码
exte_deptId	Long			部门: 关联部门 ID
exteMobile	String			手机号
exteinMobileRule	Int			异常转手机 (0.不转手机 1.转手机)
exteStatus				座席属性 (0. 普通座席 1.禁用 2.企业管理员 9.非座席员工)

exteIsRecord	Int			是否录音（0.不录音 1.录音）
exteMemo	String			备注
exteMemo2	String			备注 2
exteMemo3	String			备注 3
exteMemo4	String			备注 4
exteMemo5	String			备注 5
exteLoginName	String			登录名
exteLoginType	Int			登录类型（0.软电话 1.USB 电话盒 2.APP 登录 4.SIP 话机）
exte_transfer_shpId	Long			内部坐席互拨时的显示号
exteIsApp	Int			是否允许 APP 登录
exte_shpId	Long			关联外显号码

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
exteId	Long			座席内部 ID
message	String			错误信息

2.11.2. 修改座席 editExtension

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
exteId	Long	是		座席内部 ID
exteExtension	Long			后 4 位尾号座席号（400—899）
exteName	String			座席名称
extePassword	String			座席密码（明文）
exte_deptId	Long			部门：关联部门 ID
exteMobile	String			手机号
exteinMobileRule	Int			异常转手机（0.不转手机 1.转手机）
exteStatus				座席属性（0.普通座席 1.禁用 2.企业管理员 9.非座席员工）
exteIsRecord	Int			是否录音（0.不录音 1.录音）
exteMemo	String			备注
exteMemo2	String			备注 2
exteMemo3	String			备注 3
exteMemo4	String			备注 4
exteMemo5	String			备注 5
exteLoginName	String			登录名
exteLoginType	Int			登录类型（0.软电话 1.USB 电话盒 2.APP 登录 4.SIP 话机）
exte_transfer_shpId	Long			内部坐席互拨时的显示号
exteIsApp	Int			是否允许 APP 登录
exte_shpId	Long			关联外显号码

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			错误信息

2.11.3. 删除座席 delExtension

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
exteId	Long	是		座席内部 ID

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			错误信息

2.11.4. 重置密码 initExtensionPassword

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
exteId	Long	是		座席内部 ID

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			错误信息
password	String			密码

2.11.5. 座席查询 getExtensions

输入参数: (无)

返回结果:

名称	类型	必填	示例值	描述
exteId	Long	是		座席内部 ID
exteExtension	Long			后 4 位尾号座席号 (400—899)
exteName	String			座席名称
exteMobile	String			手机号
exteinMobileRule	Int			异常转手机 (0.不转手机 1.转手机)
statustext	String			座席状态文本
code	Long			0 为成功 (其他表示失败)
message	String			错误信息

2.11.6. 获取验证码（回拨线路）sendCallAgiPhoneSms

输入参数:

名称	类型	必填	示例值	描述
phone	String	是		电话号码（主叫）

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			错误信息

2.11.7. 设置验证码（回拨线路）CallAgiverificationCode

输入参数:

名称	类型	必填	示例值	描述
phone	String	是		电话号码（主叫）
vtCode	String	是		手机收到的验证码

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			错误信息

2.11.8. 修改座席手机号 setExteMobile

输入参数:

名称	类型	必填	示例值	描述
exteId	String	是		座席 ID
phone	String	是		手机号

返回结果

名称	类型	必填	示例值	描述
code	Long			0 为成功 其他失败
message	String			错误信息

2.12.工单接口

2.12.1. 获取工单步骤人员 GetDeptPersonTree

http://ip:port/voip/workordermanager/GetDeptPersonTree.json?sessionId=voip_3750a101643ae4faf8&wotId=282983707131016

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
sessionId	String	Y		SessionId
wotId	String	Y		工单类型 ID

wosIndex	String	Y		步骤索引
返回值				在列表中取有人员 ID 的，没有的是部门列表
exteId				人员 ID
exteExtension				人员登录 ID
exteName				人员名称

2.12.2. 获取工单类型 GetWorkOrderType

http://ip:port/voip/workordermanager/GetWorkOrderType.json?sessionId=voip_3750a101643ae4faf8

输入参数

名称	类型	必填	示例值	描述
sessionId	String	Y		SessionId
返回值				
wotId				工单类型 ID
wotName				工单类型名称

2.12.3. 服务器类型数据 loadWorkCode

http://ip:port/voip/workordermanager/loadWorkCode.json?sessionId=voip_3750a101643ae4faf8&wotId=282983707131016&fieldname=woLevel_282983707131016&codeId=1&oper=0

名称	类型	必填	示例值	描述
sessionId	String	Y		SessionId
fieldname	String	Y		需要取服务器列表的字段+“_”+工单 ID， 如：woLevel_282983707131016
返回值:parentdata				
codeCode				CODE 码
codeName				名称
codeId				ID
codeParentId				父 ID，与 ID 组成树

2.12.4. 获取现有工单 GetWorkList

http://ip:port/voip/workordermanager/GetWorkList.json?sessionId=voip_3750a101643ae4faf8&wotId=282983707131016&workOrderType=-1&startTime=2017-1-1&endTime=2018-7-1%2023:5

名称	类型	必填	示例值	描述
<u>sessionId</u>	String	Y		SessionId
woId	String	Y		工单类型 ID
startTime	String	Y		开始时间
endTime	String	Y		结束时间
stepindex				查询步骤
woOther10				手机号
smemo				工单号等要查询的内容
page				页数
rows				行数
返回值:rows				
woOther8				咨询人姓名
woOther1				咨询人 居住地
woOther10				咨询电话
woOther3				咨询类型
woOther4				接听时间
woOther5				接听人
woOther7				咨询来源
woQuestion				咨询内容
woStep2Time				处理时间
woStep2Status				答复满意情况
woStep2Answer				答复情况
woStep2_exteId				处理人 ID
woStep2_exteName				处理人名称
woCreate_exteName				创建人
woCreate_exteId				创建人 ID
woStepId				步骤索引
woCode				工单号
其它字段意义参见工单定义				

2.12.5. 数据更新 UpdateWorkOrder

http://ip:port/voip/workordermanager/UpdateWorkOrder.json?sessionId=voip_3750a101643ae4faf8&woId=282983707131016&custName=2434&woOther1=ldksjfalksj&cpPhone=63846384

说明:参数 woId 如果不为 0 表是更新, 0 或空表示新增。

名称	类型	必填	示例值	描述
<u>sessionId</u>	String	Y		SessionId
wo_woId	String	Y		工单类型 ID

woOther8				咨询人姓名
woOther1				咨询人 居住地
woOther10				咨询电话
woOther3				咨询类型
woOther4				接听时间
woOther5				接听人
woOther7				咨询来源
woQuestion				咨询内容
woStep2Time				处理时间
woStep2Status				答复满意情况
woStep2Answer				答复情况
woStep2_exteId				处理人 ID
woStep2_exteName				处理人名称
woCreate_exteName				创建人
woCreate_exteId				创建人 ID
woStepId				步骤索引
woCode				
next_exteId				下一步处理人
ispost				是否要提醒
其它字段意义参见工单定义				
返回值				
{"code":0,"woId":"283004973153041"}				Code: 0 表是成功, 其它表示失败, woId:返回的工单 ID

2.12.6. 查询工单步骤 GetWorkOrderStep

http://ip:prot/voip/workordermanager/GetWorkOrderStep.json?sessionId=voip_3750a101643ae4fa f8&wotId=282983707131016

名称	类型	必填	示例值	描述
<u>sessionId</u>	String	Y		SessionId
wotId	String	Y		工单类型 ID
返回值:rows				
wosId				步骤 ID
wosName				步骤名称
wosIndex				步骤索引
wosIsEnd				0 未结束, 1 结束

2.12.7. 工单文件上传 upload

http://ip:port/voip/manage/workorderattachment/upload.json?sessionId=voip_3750a101643ae4faf8&woId=282983707131016&file=二进制流&

名称	类型	必填	示例值	描述
<u>sessionId</u>	String	Y		SessionId
woId	String	Y		工单 ID
file	二进制流			文件
返回值:	{"code":0,"message":"成功"}			

2.12.8. 工单文件列表 GetWorkInfoFile

http://ip:port/voip/workordermanager/GetWorkInfoFile.json?sessionId=voip_3750a101643ae4faf8&woId=282983707131016

名称	类型	必填	示例值	描述
<u>sessionId</u>	String	Y		SessionId
woId	String	Y		工单 ID
返回值:rows	{"code":0}			
waName				名称
waPath				路径

2.12.9. 工单推送

*后台设置每个工单推送地址: **URL** 地址

*每个步骤设置 **【保存】**、**【提交】**、**【返回】**时是否需要推送到第三接口

名称	类型	必填	示例	描述
woId	bigint	Y	1	工单号
wo_custId	bigint	N	1	关联客户 ID
wo_wotId	bigint	Y		工单类型 ID
wotName	varchar	Y		工单名称
woCode	varchar			工单编号
woPhone	varchar			工单电话
cpPhone1	varchar			客户电话 1

cpPhone2	varchar			客户电话 2
custName	varchar			客户名称
.....				客户资料库定义的相当字段
.....				
woCreateTime	datetime			工单创建时间
woStepId	int			工单第 N 步
woStep1_exteId	bigint			工单第 1 步 - 创建者
woStep1Time	datetime			工单第 1 步 提交时间
woStep2_exteId	bigint			工单第 2 步 - 创建者
woStep2Time	datetime			工单第 2 步 提交时间
woStep2Answer	varchar			工单第 2 步 问题答案
woStep2Status	varchar			工单第 2 步 状态
woStep3_exteId	bigint			工单第 3 步 - 创建者
woStep3Time	datetime			工单第 3 步 提交时间
woStep3Answer	varchar			工单第 3 步 问题答案
woStep3Status	varchar			工单第 3 步 状态
.....				工单的 N 步状态及时间等信息
woEndTime	datetime			工单结束时间
woOther1	varchar			自定义字段 1
.....				跟踪工单类型里面的字段定义来显示
woOther50	varchar			自定义字段 50
woMoney	double			自定义金额
woMoney2	double			自定义金额 2
wosName	varchar			工单所在步骤名
wo_action	int			1.保存 2.提交 3.返回 4.结束

(1) 返回值说明:

`{"code":0,"message":"OK"}`

code=0 时表示成功，其它表示失败